

Handläggare
Linnéa Lundbäck
Telefon: 08-50810063**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2026-03-26

Medborgarförslag om tjänst för ensamboende att meddela livstecken till

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag om en tjänst för ensamboende att meddela livstecken till.

I medborgarförslaget beskrivs att det är många som bor ensamma och att det också händer att folk dör ensamma i sina hem. Förslagsställaren menar att det behövs en tjänst för ensamboende utan anhöriga där de ska kunna meddela att de lever. Detta menar förslagsställaren skulle vara en trygghet för äldre utan vård- eller omsorgsinsatser och utan anhöriga.

I svaret på medborgarförslaget har förvaltningen velat visa på en bredd av möjligheter för personer som är 65 år och äldre, och särskilt för personer som är ensamma, att känna större trygghet i vardagen. Förutom det uppsökande och hälsofrämjande arbetet som förvaltningens hälsopedagoger genomför med särskilt fokus på personer som upplever ofrivillig ensamhet, vill förvaltningen också framhålla andra befintliga tjänster och insatser som till viss del liknar det som förslagsställaren föreslår i medborgarförslaget. Förvaltningen är gärna behjälplig i att stödja förslagsställaren att utforska dessa alternativ närmare.

Bakgrund

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag om en tjänst för ensamboende att meddela livstecken till. Vid nämndens sammanträde den 22 januari 2026 beslutade nämnden att överlämna medborgarförslaget till förvaltningen för beredning.

Ärendet

I medborgarförslaget beskrivs att det är många som bor ensamma och att det också händer att folk dör ensamma i sina hem. Förslagsställaren menar att det behövs en tjänst för ensamboende utan anhöriga där de ska kunna meddela att de lever. Tjänsten behöver enligt förslagsställaren vara utformad på ett sätt så att det går att meddela detta utan att behöva prata med någon. Om en person som brukar höra av sig inte gör det, ska personen enligt förslaget bli uppringd och i händelse av att personen inte svarar ska någon komma hem till personen. Detta menar förslagsställaren skulle vara en trygghet för äldre personer utan vård- eller omsorgsinsatser och utan anhöriga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med äldreomsorgsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

I Stockholms stads budget för 2026 beskrivs att äldre ska kunna ha hög livskvalitet, god hälsa och leva ett självständigt liv samt alltid känna trygghet i att de får den hjälp, omsorg och vård de behöver.

Förvaltningen arbetar på flera olika sätt för att uppfylla detta och för att nå ut med information och stöd till personer över 65 år inom stadsdelsnämndsområdet.

Medborgarförslaget utgår från en äldre person som är ensamboende utan anhöriga. Förvaltningen vill därför inleda med att säga att ensamhet kan vara självvald eller ofrivillig. Om ensamheten blir påfrestande kan det kännas skönt att tala med någon som lyssnar och förstår. Ett samtal med en hälsopedagog kan vara ett första steg. Nedan beskriver förvaltningen hälsopedagogernas arbete som är en del av förvaltningens förebyggande och hälsofrämjande arbete för personer över 65 år. Därefter beskrivs ett antal ytterligare tjänster och insatser som förvaltningen menar har vissa likheter med det som förslagsställaren föreslår och som syftar till att äldre personer ska känna större trygghet i vardagen.

Hälsopedagogernas uppdrag

Förvaltningens två hälsopedagoger har i uppdrag att främja hälsa och förebygga ofrivillig ensamhet för personer över 65 år. Hälsopedagogerna erbjuder bland annat enskilda samtal som formas utifrån individuella önskemål och behov. Samtalen kan till exempel handla om existentiella frågor om livet, information om vilket stöd som äldre kan få av stadens äldreomsorg eller tips på aktiviteter och öppna träffpunkter. Förutom enskilda samtal erbjuds aktiviteter i liten grupp, samt i större grupper på nämndens öppna träffpunkter.

Hälsopedagogerna samarbetar med andra funktioner inom förvaltningen som till exempel biståndshandläggare och hemtjänst i syfte att sprida information och kunskap om möjligheten att få kontakt med en hälsopedagog. Hälsopedagogerna samarbetar även med vårdcentraler och rehabilitering samt med pensionärsföreningar och trossamfund som också möter personer som skulle kunna vara hjälpta av kontakt med en hälsopedagog. Därutöver bedrivs ett uppsökande arbete genom att vara på olika platser där seniorer ofta är.

Varje år görs ett informationsutskick till invånare i stadsdelsnämndsområdet som fyller 80 år under året. I utskicket finns information om hälsopedagogerna och möjligheten till hälsofrämjande samtal. Även information om Seniordagen, en dag fylld av aktiviteter, inspiration och information om stadens utbud till seniorer, delges i informationsutskicket. År 2025 gjordes utskicket till 1 300 personer som skulle fylla 80 år. Ett utskick gjordes då även till blivande 70-åringar som innehöll information om "Livsstil för hjärnhälsa" samt information om möjlighet till hälsofrämjande samtal med en hälsopedagog.

Hälsopedagogernas arbete kan bidra med ökad trygghet i vardagen för äldre personer både genom de hälsofrämjande samtal och aktiviteter som erbjuds och genom den information de delger om det stöd som äldre kan få av stadens äldreomsorg.

I syfte att bemöta det som förslagsställaren föreslår mer konkret gällande en tjänst för ensamboende utan anhöriga beskriver förvaltningen här nedan några andra befintliga tjänster och insatser som förvaltningen menar har vissa likheter med det förslagsställaren efterfrågar och som syftar till att ge äldre personer extra trygghet i vardagen.

Tjänster och insatser för trygghet i vardagen

Trygghetslarm

Personer som bor i Stockholms stad och som har fyllt 65 år kan få ett trygghetslarm. Syftet med ett trygghetslarm är att öka tryggheten för personer över 65 år i den egna bostaden. Trygghetslarmet gör det möjligt att lätt få kontakt för hjälp i en akut situation genom att det går att larma om hjälp hemifrån den egna bostaden när som helst på dygnet. Larmet går till Stockholms stads larmmottagning. För att kunna använda trygghetslarmet behöver en hemtjänstutförare väljas, som larmmottagningen kontakter vid behov av hjälp. Hemtjänsten kommer då hem till personen som har larmat. För att få ett

trygghetslarm behöver en blankett¹ fyllas i, alternativt Äldre direkt kontaktas per telefon.²

Kontakt och Gemenskap

Kontakt och Gemenskap i Oscars församling beskriver sig själva som en från kyrkan fristående ideell lekmanaförening. Här erbjuds bland annat den så kallade trygghetstelefonen Kontaktringen. Till Kontaktringen kan personer som är medlemmar ringa varje dag för att tala in ett meddelande på telefonsvararen. Telefonsvararen lyssnas av dagligen. Ifall en medlem inte har lämnat ett meddelande rings personen upp och om personen inte svarar så kontaktas istället en närstående, anhörig eller granne. Medlemsavgiften är enligt föreningens hemsida 150 kronor per år. Kontaktringen har inte tillgång till sina medlemmars nycklar, vilket innebär att en förutsättning är att någon annan person som medlemmen själv väljer kan komma och hjälpa medlemmen vid behov.³

Behovsprövade insatser för ökad trygghet

Alla personer som är 65 år och äldre har rätt att ansöka om stöd och hjälp från stadens äldreomsorg. Ensamhet, otrygghet eller oro är exempel på behov som det går att få stöd för. Till exempel har hemtjänsten många olika insatser, även sådana med syftet att öka tryggheten i vardagen för äldre personer. Vid en ansökan om stöd blir den äldre kontaktad av en biståndshandläggare för att boka en tid för ett personligt möte. Syftet är att biståndshandläggaren ska få en bild av den äldre personens behov och situation. Vid en ansökan om stöd görs alltid en individuell behovsprövning innan beslut fattas.

Sammanfattning

Förvaltningen har med ovanstående information velat visa på en bredd av möjligheter för personer som är 65 år och äldre, och särskilt för personer som är ensamma, att känna större trygghet i vardagen. Förutom det uppsökande och hälsofrämjande arbetet som hälsopedagogerna genomför med särskilt fokus på personer som upplever ofrivillig ensamhet, vill förvaltningen också framhålla andra befintliga tjänster och insatser som till viss del liknar det som förslagsställaren föreslår i medborgarförslaget. Förvaltningen är gärna behjälplig i att stödja förslagsställaren och andra personer med liknande behov att utforska dessa alternativ närmare. Förvaltningen välkomnar således förslagsställaren till vidare kontakt.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

¹ [Trygghetslarm och nyckelfri hemtjänst - Stockholms stad](#)

² Äldre direkt, telefonnummer: 08-80 65 65

³ kogioscars.se

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Medborgarförslag om tjänst för ensamboende att meddela livstecken till.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2026-03-13
Maria Härenstam, Avdelningschef	2026-03-13